



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 21/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Derechos Humanos  
M. en D. P José Roberto González Fabián  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartición de pláticas en Materia Derechos Humanos.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 horas a 7 horas, ya que se propone que la Defensoría Municipal envíe el catálogo al correo de las instituciones educativas y estas realicen la solicitud o petición también de manera electrónica al correo institucional	25%	Derechos Humanos

Observaciones:

Erika Rojas Hernandez  
Enlace de Mejora Regulatoria

M. en D. P José Roberto  
González Fabián  
Defensor Municipal de  
Derechos Humanos

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 21/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Secretaría del Ayuntamiento  
Lic. Ernesto Palma Mejía  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Constancia de origen	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaria del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen, en un término no mayor a 12 horas laborables y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	40	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Juan Jose Martinez Martinez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Ernesto Palma Mejía  
AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
Secretario del Ayuntamiento



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



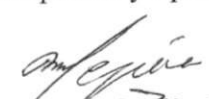
COMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Unidad de Transparencia  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón  
 Fecha de Elaboración: 23/06/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/06/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.


SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en forma personal o escrita del portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	16.7	Unidad de Transparencia

Observaciones:

Actualmente la Unidad de Transparencia realiza el análisis y canalización de las solicitudes en el menor tiempo posible, dado que se cuenta con un incremento potencial en el número de solicitudes ingresadas al sistema SAIMEX. Esto se ve reflejado en el decremento de tiempo, ya que, de 5 días se ha logrado turnar al área correspondiente en un plazo menor a 1 día hábil, partiendo de la fecha de recepción. No omito mencionar que el sistema funciona las 24 horas del día, es por ello que al iniciar la jornada laboral se revisa el sistema SAIMEX y se brinda la atención a las solicitudes recién ingresadas de manera inmediata. Lo anterior con el fin de obtener la contestación en el menor tiempo posible y dar respuesta al ciudadano de manera pronta y oportuna.

  
P.D María de Jesús Mejía Cuero  
Enlace Unidad de Transparencia



  
Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Medio Ambiente  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez  
Fecha de Elaboración: 22/06/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Atención a quejas ciudadanas en materia ambiental	Se propone simplificar el trámite de atención a quejas ciudadanas en materia de medio ambiente, una vez recibido el oficio de la dirección de medio ambiente, de 2 a 3 días se agenda para que el inspector de la dirección de medio ambiente revise la visita al domicilio del denunciante y/o lugar que mencionan, una vez terminada la visita se realiza la contestación o notificación a la persona denunciada y posteriormente ser notificada al solicitante para así reducir el tiempo de respuestas a 5 días.	25	Dirección de Medio Ambiente

Observaciones:

Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace

AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC  
2022 - 2024

Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Directora de Medio Ambiente

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Lic. Liliانا Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

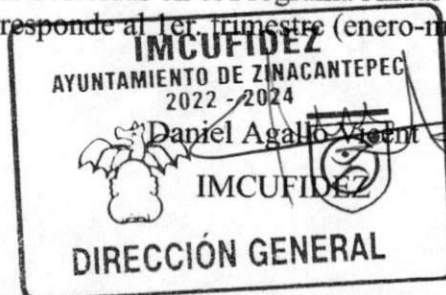
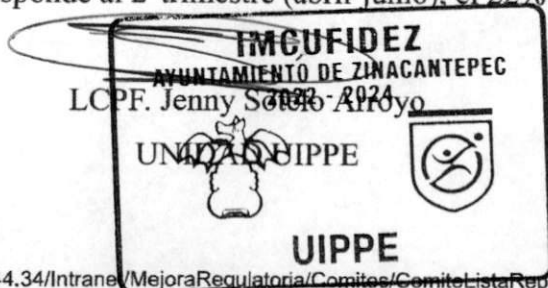
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	IMCUFIDEZ
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Daniel Agallo Vicent
Fecha de Elaboración: 22/06/2022	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	En un término de 2 días hábiles contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo, con copia de conocimiento para la subdirección de Administración, para que en su caso se agregue. Con esto se temporaliza y reduce el periodo de respuesta a la solicitud, teniendo una contestación más rápida para los ciudadanos.	47	IMCUFIDEZ

Observaciones:

En este 2º trimestre se alcanzo el 50% de las metas establecidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Aclarando que el 25% corresponde al 2º trimestre (abril-junio), el 22% corresponde al 1er. trimestre (enero-marzo) y el 3% que se reporto en su momento.



Lic. Lifiana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 24/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

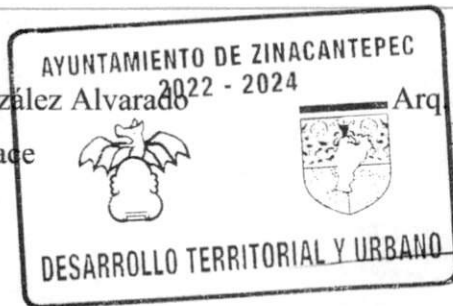
Direccion Desarrollo Territorial y Urbano  
Arq. Humberto Delgado Fabela  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 24/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados y pagados por la ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los formatos oficiales y posteriormente desecharlos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25%	Direccion Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

C. Rogelio González Alvarado  
Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela  
Director de Desarrollo  
Territorial y Urbano

Lic. Lilliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero  
 Fecha de Elaboración: 20/05/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/05/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Permiso para cierre de calles.	Formato único pre llenado.	48	Dirección Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:  
se autoriza el formato de permiso para cierre de calle o calles, mediante sesión extraordinaria de fecha 28 de Marzo del 2022

*[Signature]*  
FRANCISCO OROZCO CAMILO  
Enlace de Mejora Regulatoria



*[Signature]*  
Lic. Liliانا Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero  
 Fecha de Elaboración: 20/05/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/05/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Visto bueno para la ubicación de bases, lanzaderas o sitios de taxis	Formato único pre llenado.	50	Direccion Desarrollo Metropolitano y Movilidad

Observaciones:  
 Se estudia y se aprueba la propuesta, para la agenda regulatoria 2022, en la cual hacemos modificaciones al Reglamento Interno de la Dirección de Desarrollo Metropolitano y Movilidad, mediante segunda sesión extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria Destacando el concepto de las Sociedades Mercantiles en el marco jurídico para poder obtener el visto bueno en un menor tiempo posible.

*[Signature]*  
 FRANCISCO OROZCO CAMILO  
 Enlace de Mejora Regulatoria



*[Signature]*  
 Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion de Cultura y Turismo  
Jessica Arroyo Ramírez  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Inscripción a talleres	Reducir la duración del trámite de 25 minutos a 10 minutos y se propone que este registro también se realice de manera electrónica.	25	Direccion de Cultura y Turismo


Observaciones:

Se ha cumplido con el 25% del Segundo Avance Trimestral del Programa Anual 2022 de la Dirección de Cultura y Turismo, dando un total del 50%.


  
Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la  
Dirección de Cultura y Turismo



  
Jessica Arroyo Ramirez

Directora de Cultura y Turismo

  
Lic. Lilitiana Estefani Cruz  
Bacilio

Coordinador General Municipal  
de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Direccion de Cultura y Turismo  
Jessica Arroyo Ramírez  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Credencialización para prestadores de servicios turísticos	1 capacitación al personal, acerca del Registro Municipal de Zinacantepec. 2 crear el padrón de prestadores de servicios turísticos 3 otorgar la credencial de prestadores de servicios turísticos a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo General.	25	Direccion de Cultura y Turismo

Observaciones:

La Dirección de Cultura y Turismo, se ha reunido con el sector empresarial turístico con la finalidad de reactivar la economía de las familias de Zinacantepec y dar de alta a los prestadores de nuestro municipio en el Registro Nacional de Turismo. Se ha cumplido con el 25% del Segundo Avance Trimestral del Programa Anual 2022 de la Dirección de Cultura y Turismo, dando un total del 50%.

Celso Cerro Rico

Enlace de Mejora Regulatoria de la  
Dirección de Cultura y Turismo



Jessica Arroyo Ramírez

Directora de Cultura y Turismo

Lic. Lilitana Estefani Cruz  
Bacilio

Coordinador General Municipal  
de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Educación .  
M. En E. Ángel Cedillo Hernández  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Oficio de aceptación de servicio social, prácticas profesionales y estadías.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a un día hábil.	25	Dirección de Educación .

Observaciones:

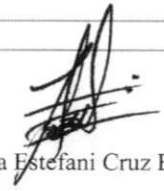
HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE SE ALCANZO EL 25% DEL TRIMESTRE.

  
Mtra. Elizabeth Robledo  
Villagomez

Enlace de Instituciones Educativas

  
M. En E. Angel Cedillo Hernández

Director de Educación

  
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 23/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Servicios Públicos  
Uriel Pedro Ramírez Zarza  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 23/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Digitalización de los documentos para realizar los trámites que ofrece el departamento de panteones en ventanilla.	Implementar la digitalización de los documentos que se necesitan para realizar los diferentes tramites que ofrece el departamento de panteones en todos sus rubros, con ello se aportara a la ciudadanía una disminución de tiempo y ahorro económico, ya que solo se solicitaran documentos originales para su digitalización, en el momento de registro.	45	Dirección de Servicios Públicos

Observaciones:

*Esmeralda A.V.*  
ESMERALDA AGUILAR  
VALENTIN  
ENLACE DE MEJORA  
REGULATORIA



*[Signature]*  
Lic. Liliara Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 22/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección Seguridad Pública y Tránsito  
Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 22/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Entrega de citatorios emitidos por los ministerios públicos, juzgados.	Se pretende que el personal notificado entregue el citatorio en un término de 4 días hábiles al citado.	13.4%	Dirección Seguridad Pública y Tránsito

Observaciones:

Se recepcionaron 611 citatorios, mismos que fueron diligenciados en su totalidad, de los programados en esta Dirección correspondiente al Segundo Trimestre, llegando al porcentaje requerido para el periodo del 17 de marzo al 22 de junio de 2022.

Gabriela Chavez García  
Secretaria

Comisario Héctor Hugo Osorno  
Reyes  
Director de Seguridad Pública

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Municipal de la Mujer  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Lizabeth Aguilar García  
 Fecha de Elaboración: 20/06/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 20/06/2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartir platicas y conferencias	Establecer de forma continua la impartición de pláticas y conferencias virtuales a través de plataformas gratuitas	25	Dirección Municipal de la Mujer

Observaciones:  
 Se realizaron las actividades programadas para el segundo trimestre.

Paola Romero Fernandez  
 Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Lizabeth Aguilar García  
 Directora Municipal de la Mujer

Lic. Lilia Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración: 21/06/2022  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Económico  
Lic. Roberto Germán Flores Patoni  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21/06/2022  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Revalidación de Licencia de Funcionamiento	Realizar la revalidación de licencia de funcionamiento en línea.	30	Dirección de Desarrollo Económico

Observaciones:

*Alejandro Pablo Vargas Santana*  
C. Alejandro Pablo Vargas Santana  
Administrativo



Lic. Roberto Germán Flores Patoni  
Director de Desarrollo Económico

*Liliana Estefani Cruz Bacilio*  
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3105 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec.

Fecha de Elaboración: 17/06/2022

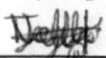
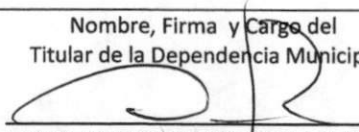

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/06/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Asesoría Jurídica SMDIFZ	Se propone la reducción de tiempo de atención a 30 minutos, con el objetivo de que el servicio sea más pronto y expedito, dotar de una atención ciudadana más integral al dar seguimiento a los asuntos jurídicos. También a través de la atención psicológica de quienes así lo requieren.	90%	Sistema Municipal DIF de Zinacantepec

Comentarios u observaciones: Con las acciones realizadas se logró disminuir el tiempo de atención de 60 a solo 30 minutos. Cabe mencionar que el 14 de marzo se reportó un 10% de avance y para esta fecha se reporta el 90% restante a fin de alcanzar el 100% de cumplimiento

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró</p>  <p>LIC. NELLY JAQUELINE ALPIZAR JAIMES ASISTENTE DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M.A.P. JUAN PABLO DEL RIO PICHARDO DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC.</p>
---	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración:  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS

Lic. Iván Saucedo Sánchez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

Numero de trámites prioritarios para :

Propuesta No.

SEGUNDO TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Reparación de fuga de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se han atendido 117 reportes de fugas en este segundo trimestre en un tiempo de respuesta de 24 horas

Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez  
OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  
Fecha de Elaboración:  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

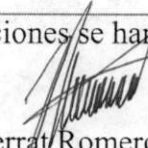
OPDAPAS  
Lic. Iván Saucedo Sánchez  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno  
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

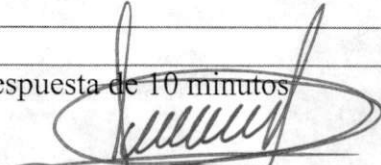
SEGUNDO TRIMESTRE


No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Corrección de datos	Reducir la duración del trámite de 15 minutos a 10 minutos y el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 10 minutos.	0	OPDAPAS

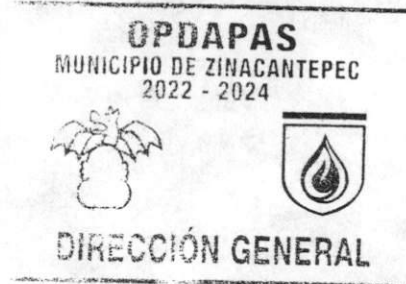
Observaciones:

Todas las correcciones se han hecho en un tiempo de respuesta de 10 minutos

  
Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Lic. Iván Saucedo Sánchez  
OPDAPAS

  
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

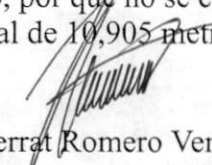
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) OPDAPAS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Iván Saucedo Sánchez  
 Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno \_\_\_\_\_  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_

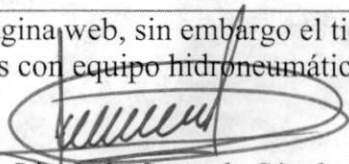
SEGUNDO TRIMESTRE

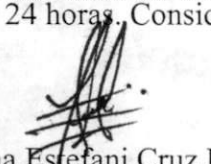
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
03	Desazolve con equipo hidroneumático	Se propone que el trámite también se realice en línea a través de la dirección Web del área.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se marca en cero, por que no se cuenta con el acceso en pagina web, sin embargo el tiempo de respuesta ha sido de 24 horas. Considerando que se han hecho un total de 10,905 metros lineales de Desazolves con equipo hidroneumático

  
Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Lic. Iván Saucedo Sánchez  
OPDAPAS

  
Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



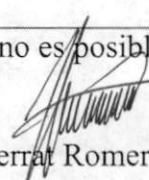
AYUNTAMIENTO DE  
ZINACANTEPEC

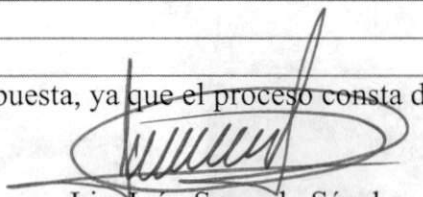
COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

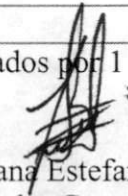
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) OPDAPAS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Iván Saucedo Sánchez  
 Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno \_\_\_\_\_  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_

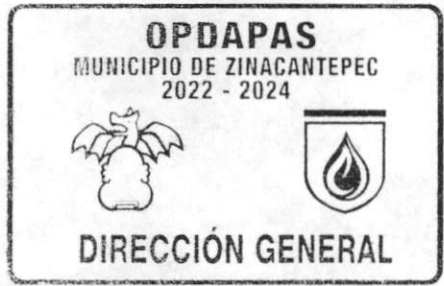
SEGUNDO TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
04	Dictamen de Factibilidad de Servicios.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:  
 Por el momento no es posible reducir el tiempo de respuesta, ya que el proceso consta de 4 procedimientos realizados por 1 persona

  
 Monserrat Romero Ventura  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Lic. Iván Saucedo Sánchez  
 OPDAPAS

  
 Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
 Coordinador General Municipal de  
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

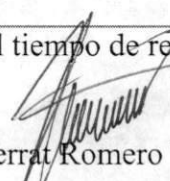
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) OPDAPAS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Iván Saucedo Sánchez  
Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno \_\_\_\_\_  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_

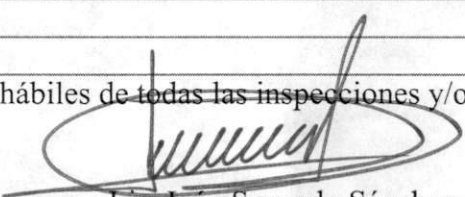
SEGUNDO TRIMESTRE


No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
05	Inspección y/o Verificación.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se ha reducido el tiempo de respuesta de 1 a 2 días hábiles de todas las inspecciones y/o verificaciones

  
Monserrat Romero Ventura  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Lic. Iván Saucedo Sánchez  
OPDAPAS

  
Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio  
Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria





“2022. Año del Quincentenario de Toluca. Capital del estado de México.”

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guillermo Colín Jaramillo

Fecha de Elaboración: 22/06/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	Reducción de documentación para la obtención de la Constancia de Verificación, cuando se trate de una revalidación, se eliminará el requisito de Solicitud debidamente elaborada y firmada, así como la copia de la Constancia de Verificación del año anterior, cabe hacer mención que este último documento se presentará en original para cotejarla con la base de datos de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zinacantepec.	23 %	Área de Verificaciones de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</u> ENLACE Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Ayuntamiento de Zinacantepec 2022 - 2024</p>  <p><u>C. JOSÉ GUILLERMO COLÍN JARAMILLO</u> COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</u></p>
--	---	--